

Frank Augustyniak, Plansecur Berater aus 26131 Oldenburg

„Endlich hatte ich Zeit für die Kunden“



In 22 Jahren als angestellter Banker hatte ich mir vieles erarbeitet: ein gesichertes Einkommen, gute Karrierechancen, ein hohes Ansehen – einfach ein gutes Leben. Ich war Ansprechpartner für private und gewerbliche Kunden, hatte Führungskompetenzen mit Leitungsaufgaben. Doch es musste noch etwas anderes geben, sagte ich oft zu mir selbst. Um mich weiterzuentwickeln, wäre ein Umzug aus meiner Heimat notwendig geworden. Es gab noch einen weiteren Grund, der mich an meiner Tätigkeit zweifeln ließ: Es fiel mir immer schwerer, die Produktvorgaben zu erfüllen und den Vertriebsdruck an meine Mitarbeiter weiterzugeben und letztlich auch an den Kunden. Wenn ich mir dann demotivierte Kollegen ansah, wusste ich eines: So sollte mein beruflicher Weg nicht weitergeben oder gar enden.

2003 bekam ich dann über den Anruf eines späteren Kollegen den ersten Kontakt zur Plansecur. Zu dieser Zeit hatte ich bereits einige Gespräche mit anderen Banken und weiteren möglichen Arbeitgebern geführt.

Schon nach dem ersten Gespräch, welches über drei Stunden dauerte, war ich so überzeugt von der Plansecur, dass ich zu meiner Frau sagte: „Wenn sich alles so bestätigt wie besprochen, wird dieses Unternehmen mein neuer beruflicher Partner!“

Nach weiteren Gesprächen und der Teilnahme an einem Unternehmensworkshop, bei dem sich Plansecur und Bewerber kennenlernen können, ist die Entscheidung gefallen. 2004 begann ich mit meiner Selbständigkeit als Finanz- und Versicherungsmakler. Es war von Anfang an eine Befreiung. Endlich hatte ich wieder Zeit für meine Kunden.

Ich berate ganzheitlich, frei von Produktvorgaben und ausschließlich orientiert an den Zielen und Wünschen meiner Kunden. Für die meisten Kundensituationen kann ich aufgrund unserer Zusammenarbeit mit zahlreichen Kooperationspartnern und Produkthanbietern ein qualifiziertes Lösungskonzept erarbeiten. Hierbei bin ich mir der Unterstützung des Teams, der ServiceZentrale und der einzelnen Fachausschüsse sicher. Die Kunden danken es mir mit langjähriger, treuer Zusammenarbeit.

Partnerschaftlich – so empfinde ich die Zusammenarbeit innerhalb der Plansecur. Egal, ob ich mit Beraterkollegen, Mitarbeitern der Zentrale oder der Geschäftsführung zu tun habe: Alle Menschen begegnen sich auf Augenhöhe und jede Meinung wird gehört. In Veränderungsprozesse kann ich mich aktiv einbringen. Das ist es, was ich immer wollte.